

Ochrana osobných údajov

Vaše súkromie je pre nás mimoriadne dôležité. Spoločnosť **finance liaison j.s.a.**, ktorá prevádzkuje portál **finlia.sk (ďalej len ako finlia)**, sa zaväzuje chrániť a rešpektovať vaše osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä so Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

finance liaison j.s.a.

- **Sídlo:** Dunajská 8, 81108 Bratislava – Staré mesto
- **IČO:** 56 512 091
- **Kontaktný e-mail:** info@finlia.sk

2. Účely a právne základy spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledujúce účely:

2.1. Poskytovanie finančných služieb a plnenie zmluvy

- **Účel:** Uzatváranie a plnenie zmlúv o poskytovaní finančných služieb, vrátane predzmluvných vzťahov na vašu žiadosť.
- **Právny základ:** Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

2.2. Plnenie zákonných povinností

- **Účel:** Splnenie povinností podľa právnych predpisov (napr. zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti).
- **Právny základ:** Plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

2.3. Oprávnené záujmy prevádzkovateľa

- **Účel:** Ochrana našich práv a majetku, zlepšovanie našich služieb, prevencia podvodov, zabezpečenie IT bezpečnosti.
- **Právny základ:** Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

2.4. Marketingové aktivity

- **Účel:** Informovanie o novinkách, produktoch a službách, zasielanie newsletterov, organizácia súťaží a promo akcií.
- **Právny základ:** Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

3. Kategórie spracúvaných osobných údajov

3.1. Identifikačné údaje

- Meno, priezvisko, titul
- Dátum a miesto narodenia
- Rodné číslo (ak je to potrebné)
- Údaje z dokladov totožnosti (číslo OP, platnosť, vydávajúci orgán)
- Štátna príslušnosť

3.2. Kontaktné údaje

- Adresa trvalého pobytu
- Korešpondenčná adresa
- Telefónne číslo
- E-mailová adresa

3.3. Údaje o finančnej situácii

- Informácie o príjmoch a výdavkoch
- Informácie o majetku a záväzkoch
- Údaje o zamestnaní alebo podnikateľskej činnosti
- Bankové spojenie

3.4. Údaje o využívaných službách

- Informácie o produktoch a službách, ktoré ste u nás využili alebo o ne prejavili záujem
- História komunikácie a interakcie s nami

3.5. Technické údaje

- IP adresa
- Súbory cookies (viac informácií v časti 10)
- Údaje o zariadení a prehliadači
- Logy a záznamy o aktivite na našej webovej stránke

3.6. Iné údaje

- Audiozáznamy telefonických hovorov (so súhlasom)
- Fotografie alebo videozáznamy (v prípade účasti na našich podujatiach)

- Údaje z dotazníkov a prieskumov spokojnosti
-

4. Zdroj osobných údajov

Vaše osobné údaje získavame priamo od vás, keď:

- Vyplníte formuláre na našej webovej stránke
 - Uzatvárate s nami zmluvu
 - Komunikujete s nami prostredníctvom e-mailu, telefónu alebo iných kanálov
 - Zúčastníte sa našich podujatí alebo súťaží
-

5. Prijemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť nasledujúcim kategóriám príjemcov:

5.1. Finančné inštitúcie

- Banky, poisťovne, investičné spoločnosti a iné finančné inštitúcie, s ktorými spolupracujeme pri poskytovaní finančných služieb.

5.2. Sprostredkovatelia (spracovatelia)

- Spoločnosti poskytujúce IT služby, hosting, cloudové služby
- Marketingové agentúry a poskytovatelia analytických služieb
- Právni, daňoví a účtovní poradcovia
- Subjekty poskytujúce služby zákazníckej podpory

5.3. Orgány verejnej moci a dozorné orgány

- Národná banka Slovenska
- Úrad na ochranu osobných údajov SR
- Orgány činné v trestnom konaní
- Iné štátne orgány podľa platných právnych predpisov

5.4. Iné tretie strany

- Audítori
- Poisťovne v súvislosti s poistením našej zodpovednosti

6. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Ak by takýto prenos bol nevyhnutný, zabezpečíme primerané záruky v súlade s GDPR.

7. Doba uchovávania osobných údajov

Vaše osobné údaje uchovávame po dobu nevyhnutnú na naplnenie účelov, na ktoré boli získané:

- **Zmluvné údaje:** Po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne 10 rokov od jeho ukončenia v súlade so zákonnými požiadavkami (napr. zákon o archívoch a registratúrach).
 - **Účtovné a daňové doklady:** 10 rokov podľa zákona o účtovníctve.
 - **Marketingové údaje:** Po dobu platnosti súhlasu alebo do jeho odvolania.
 - **Logy a technické záznamy:** Obvykle 1 rok, pokiaľ nie je potrebné uchovávať ich dlhšie na účely bezpečnosti alebo podľa zákona.
 - **Audiozáznamy hovorov:** Maximálne 6 mesiacov, pokiaľ nie je potrebné uchovávať ich dlhšie na preukázanie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.
-

8. Vaše práva v súvislosti s osobnými údajmi

8.1. Právo na prístup

Máte právo získať potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a ak áno, máte právo získať k nim prístup a informácie o ich spracúvaní.

8.2. Právo na opravu

Máte právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, ktoré o vás evidujeme.

8.3. Právo na vymazanie (právo "na zabudnutie")

Máte právo požadovať vymazanie vašich osobných údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v čl. 17 GDPR, napríklad ak:

- Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli získané.
- Odvoláte súhlas a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie.
- Namietate spracúvanie založené na oprávnenom záujme a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody.

8.4. Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, ak:

- Napadnete presnosť osobných údajov.
- Spracúvanie je nezákonné a namiesto vymazania požadujete obmedzenie.
- Už nepotrebujeme osobné údaje, ale vy ich potrebujete na uplatnenie právnych nárokov.
- Namietate spracúvanie a čakáte na overenie, či oprávnené dôvody prevažujú nad vašimi.

8.5. Právo na prenosnosť údajov

Máte právo získať vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi.

8.6. Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov založenému na našich oprávnených záujmoch. V takom prípade nebudeme vaše údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody.

8.7. Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie založené na vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

8.8. Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR:

- **Adresa:** Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27
- **Telefón:** +421 /2/ 3231 3214
- **E-mail:** statny.dozor@pdp.gov.sk
- **Web:** <https://dataprotection.gov.sk>

9. Uplatnenie vašich práv

Vaše práva môžete uplatniť nasledovnými spôsobmi:

- **Písomne:** Na adrese nášho sídla finance liaison j.s.a., Dunajská 8, 811 08 Bratislava
- **E-mailom:** info@finlia.sk

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr však do jedného mesiaca od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môžeme lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom vás budeme informovať.

10. Cookies a sledovanie návštevnosti

10.1. Čo sú cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom zariadení pri návšteve našej webovej stránky. Umožňujú nám rozpoznať váš prehliadač a prispôbiť obsah našej stránky vašim potrebám.

10.2. Typy cookies, ktoré používame

- **Nevyhnutné cookies:** Sú potrebné na základnú funkčnosť stránky a nemôžu byť vypnuté.
- **Analytické cookies:** Pomáhajú nám pochopiť, ako návštevníci používajú našu stránku, aby sme ju mohli zlepšovať.
- **Marketingové cookies:** Umožňujú nám a našim partnerom zobrazovať relevantnú reklamu.

10.3. Správa cookies

Pri prvej návšteve našej stránky vás požiadame o súhlas s používaním cookies. Nastavenia cookies môžete kedykoľvek zmeniť vo svojom prehliadači alebo prostredníctvom našej stránky.

11. Bezpečnosť osobných údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov pred:

- Neoprávneným prístupom a zneužitím
- Stratou alebo zničením
- Neoprávnenou zmenou

Naši zamestnanci sú školení v oblasti ochrany osobných údajov a sú viazaní mlčanlivosťou. Vaše údaje sú uložené na zabezpečených serveroch s obmedzeným prístupom.

12. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní vašich osobných údajov môžeme využívať automatizované postupy vrátane profilovania na:

- Posúdenie vhodnosti produktov a služieb
- Prispôbenie našich ponúk vašim potrebám

Tieto postupy však nemajú právne účinky alebo iný významný dopad na vás. Máte právo namietť proti takémuto spracúvaniu.

13. Ochrana osobných údajov detí

Naše služby nie sú určené pre osoby mladšie ako 16 rokov. Vedome nezbierame osobné údaje detí. Ak zistíme, že sme získali osobné údaje dieťaťa bez súhlasu rodiča alebo zákonného zástupcu, tieto údaje vymažeme.

14. Odkazy na tretie strany

Naša webová stránka môže obsahovať odkazy na iné webové stránky, ktoré nie sú pod našou kontrolou. Nie sme zodpovední za obsah a zásady ochrany osobných údajov týchto stránok. Odporúčame vám oboznámiť sa s ich podmienkami.

15. Zmeny v tomto vyhlásení

Toto vyhlásenie môžeme čas od času aktualizovať. O významných zmenách vás budeme informovať prostredníctvom našej webovej stránky alebo inými vhodnými prostriedkami. Odporúčame vám pravidelne si toto vyhlásenie prečítať.

16. Kontakt

Ak máte akékoľvek otázky, pripomienky alebo požiadavky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať:

- **E-mail:** info@finlia.sk
- **Adresa:** finance liaison j.s.a., Dunajská 8, 81108 Bratislava – Staré mesto

Ďakujeme za dôveru. Vaše súkromie a bezpečnosť vašich osobných údajov sú pre nás prioritou.